



Privacybeleid

Overzicht

Welkom bij www.ohfeliz.at! Overeenkomstig artikel 13, artikel 14 AVG en § 165 (3) TKG (Oostenrijkse Telecommunicatiewet) verstrekken wij hier uitgebreide informatie over alle gegevensverwerkingen. U kunt zich een idee vormen van welke van uw persoonsgegevens (hierna kortweg "gegevens" genoemd) zullen worden verwerkt, hoe en waarom, wanneer u

1. onze website bezoekt
 2. zich voor onze e-mailnieuwsbrieven aanmeldt
 3. contact met ons opneemt
 4. onze webshop gebruikt
 5. of anderszins een zakelijke relatie met ons heeft.
- Verder
6. hoe lang uw gegevens bewaard worden
 7. welke gegevens we uit andere bronnen verzamelen (Artikel 14 AVG)
 8. of er geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt
 9. welke rechten u heeft met betrekking tot gegevensverwerking en
 10. wie verantwoordelijk is, de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming en hoe u contact met ons kunt opnemen.

1) Welke gegevens verwerken wij als u onze website bezoekt?

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Gekozen taal
- Browsertype
- Soort en type van apparaat dat u gebruikt
- Besturingssysteem
- Land
- Datum, tijd en duur van toegang
- Gedeeltelijk gemaskeerd IP-adres
- Bezochte pagina's op onze website inclusief in- en uitstappagina's
- Gegevens die u invult via een contactformulier

Deze gegevenscategorieën worden verwerkt voor zover dat in elk geval vereist is. De verwerking van deze gegevens wordt gerechtvaardigd door ons doorslaggevende legitieme belang bij de werking van onze website (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Voor de werking van onze website kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider	Omschrijving	Plaats van verwerking	Rechtsgronden voor gegevensoverdracht
Hetzner Online Ltd	Websitehosting inclusief back-upopslag	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG

Cookies en "Advertentiediensten"

De bovenstaande categorieën gegevens worden verwerkt door zogenaamde "cookies". Cookies zijn tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen.

"Technische" cookies zorgen alleen voor het functioneren van onze website en hebben geen toestemming nodig. Ze dienen om tijdelijke gegevens van websitebezoekers te herkennen en op te slaan. We gebruiken deze technische cookies alleen voor zover nodig om via de website met uw apparaat te communiceren. Het plaatsen van technische cookies is noodzakelijk vanwege precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, punt b AVG) of gerechtvaardigd door ons doorslaggevend legitiem belang bij de functionaliteit van onze website (artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Naast deze technische cookies kunnen we ook zogenaamde "advertentiediensten" (bijv. "advertentiecookies", "onnodige cookies", "pixels" of vergelijkbare technologieën) gebruiken. Deze diensten maken het mogelijk om uw interesses beter te begrijpen en te evalueren. Met behulp van deze diensten kunnen wij uw "surfgedrag" buiten de grenzen van onze website samenvoegen met gegevens van andere websites. Hierdoor kunnen wij de interesses van onze websitebezoekers beter begrijpen en gericht aanspreken. Voor dit doel worden de vereiste categorieën van uw gegevens ook doorgegeven aan de respectieve dienstverlener. We respecteren dat niet elke bezoeker van onze website dit wil. Daarom verwerken wij uw gegevens via deze advertentiediensten alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens door diensten die uw gegevens verwerken binnen de EU of de EER of in landen waarvoor een geldig EU-toereikendheidsbesluit bestaat overeenkomstig artikel 45 AVG, is gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a AVG.

Uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens door diensten die uw gegevens in de VS verwerken, is gebaseerd op artikel 49, lid 1, punt a AVG (uitzonderingen voor specifieke gevallen). De reden voor deze rechtsgrond wordt verklaard door het feit dat er momenteel geen geldig adequaatheidsbesluit voor de VS is in overeenstemming met artikel 45 AVG. Dit betekent dat uw rechten in verband met de verwerking van uw gegevens in de VS niet kunnen worden gegarandeerd, waar wij u uitdrukkelijk op wijzen. Dit is alleen van toepassing totdat we u een technische oplossing kunnen bieden om gegevensoverdracht naar de VS te voorkomen of totdat een nieuw adequaatheidsbesluit is genomen.



U kunt al uw toestemming te allen tijde intrekken door de geactiveerde diensten uit de browser van uw eindapparaat te verwijderen, waarbij de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden, gerechtvaardigd blijft.

De volgende advertentiediensten worden pas geactiveerd nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via onze "cookiebanner" (het pop-upvenster dat verschijnt wanneer u onze website voor het eerst bezoekt):

Dienst	Omschrijving	Duur van opslag	Plaats van verwerking	Wettelijke basis voor gegevensoverdracht	Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider
Google Tag Manager	Integratie van Google Tag Manager voor eenvoudig herladen van services (de provider kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	24 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analyse en statistische evaluatie van de website (de provider kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	24 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Google Ireland Limited
Google Ads	Gerichte weergave van online advertenties (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	3 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Google Ireland Limited
Google Optimize	Optimalisatie van ons online aanbod en websitepresentatie (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de dienst)	18 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Google Ireland Limited



YouTube	YouTube-videodiensten afspelen (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaande account van de dienst)	24 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Google Ireland Limited
Facebook Pixels	Het succes en de optimalisatie van online advertenties meten (de provider kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	3 maanden	EU/EER, VS	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG	Meta Platforms Ireland Limited
TikTok Pixels	Het succes en de optimalisatie van online advertenties meten (de provider kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	13 maanden	EU/EER, China, VS	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 AVG door het sluiten van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid, met inbegrip van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig artikel 46, lid 3, punt a AVG. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG	TikTok Technology Limited
Microsoft Advertising	Gerichte weergave van online advertenties (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service)	13 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Microsoft Corporation

Criteo	Creatie van gepersonaliseerde reclameaanbiedingen	13 maanden	EU/EER	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG	Criteo SA
AWIN	Gerichte weergave van online advertenties	30 dagen	EU/EER	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG	AWIN AG
creativecdn.com	Creatie van gepersonaliseerde reclameaanbiedingen	12 maanden	EU/EER	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 van de AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG	RTB House S.A.
Hotjar	Optimalisatie van ons online aanbod en websitepresentatie	12 maanden	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	Hotjar Ltd.
Commerce Connector	Optimalisatie van ons online aanbod	14 dagen	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	Commerce Connector GmbH
Hubspot	Optimalisatie van ons online aanbod	6 maanden	EU/EER, VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	HubSpot, Inc.
Omniconvert	Optimalisatie van ons online aanbod en websitepresentatie	6 maanden	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	Omniconvert S.R.L.

Vimeo	Vimeo-videodiensten afspelen	24 maanden	VS	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG	Vimeo LLC
SendinBlue	Analyse en statistische evaluatie van de website	24 maanden	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	SendinBlue GmbH
Flashtalking	Gerichte weergave van online advertenties	60 maanden	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	Simplicity Marketing Ltd
twiago	Optimalisatie van ons online aanbod	30 dagen	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	twiago GmbH
Zemanta	Onze advertenciacampagnes optimaliseren	3 maanden	EU/EER, VS	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 AVG onder sluiting van de definitieve modelcontractbepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig artikel 46, lid 3, punt a AVG. Beide partijen zijn het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG.	Outbrain Inc.
AdUp	Creatie van gepersonaliseerde reclameaanbiedingen	12 maanden	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG	Axel Springer Teaser Ad GmbH
Experify	Netwerken van producteigenaars en belangstellenden, succesmeting van verkoop via netwerken	Tijdens de sessie	Zwitserland	Gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig artikel 26 AVG. Beide partijen zijn het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG.	Experify AG

Click Fraud-Technologie

Als u onze website bereikt door op advertenties in zoekmachines te klikken, kunnen wij diensten gebruiken om "klikfraude" te analyseren en te voorkomen. Klikfraude vindt plaats wanneer klikken op advertenties worden gegenereerd door geautomatiseerde tools of wanneer het onwaarschijnlijk is dat meerdere klikken op advertenties worden veroorzaakt door oprechte interesse.

Dienst	Omschrijving	Duur van opslag	Plaats van verwerking	Wettelijke basis voor gegevensverwerking en gegevensoverdracht	Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider
Ads Defender	Analyse van klikken op Google Ads, overdracht van het IP-adres aan Google Ireland Limited bij vermoeden van klikfraude	365 dagen	EU/EER	Voorrangsgerechtigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG; u kunt hier bezwaar maken tegen de verwerking in overeenstemming met artikel 21 AVG in de vorm van een "opt-out"), opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG	Hurra Communications GmbH



2) Welke gegevens verwerken wij als u zich abonneert op onze e-mailnieuwsbrieven?

Voor de inschrijving op onze e-mailnieuwsbrief kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën gegevens worden verwerkt:

- E-mailadres

Deze gegevens worden verwerkt op basis van uw vrijwillige toestemming (Artikel 6, lid 1, punt a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door het abonnement te beëindigen via de link in elke nieuwsbrief of via uw bestaande klantaccount, waarbij de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden, gerechtvaardigd blijft. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunnen wij u geen nieuwsbriefabonnement verstrekken.

Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider	Omschrijving	Plaats van verwerking	Rechtsgronden voor gegevensoverdracht
Amazon Web Services EMEA SARL	Verzenden van de e-mailnieuwsbrief	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG
SendinBlue GmbH	Verzenden van de e-mailnieuwsbrief	EU/EER	Opdrachtverwerking volgens art 28 AVG

3) Welke gegevens verwerken wij als u contact met ons opneemt?

Als u contact met ons opneemt, kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele bestelgegevens
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons verstrekt tijdens de communicatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van klantvragen, Customer Care en andere klantenservice via e-mail, chat of telefoon

Deze gegevenscategorieën worden verwerkt voor zover dat in elk geval vereist is. De verwerking van deze gegevens wordt gerechtvaardigd door ons doorslaggevende legitieme belang bij een efficiënt en bevredigend communicatieproces (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Hiervoor kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider	Omschrijving	Plaats van verwerking	Rechtsgronden voor gegevensoverdracht
Freshworks GmbH Duitsland	Vragen van klanten en klantenservice via e-mail of chat	EU/EER, af en toe de VS als u contact met ons opneemt via sociale-mediaplatforms	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG
CallOne GmbH	Vragen van klanten en klantenservice via telefoon	EU/EER	Opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG

4) Welke gegevens verwerken wij als u gebruik maakt van onze webshop?

Als u gebruik maakt van onze webshop, kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- Factuur- en verzendadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestel- en leveringsgegevens
- Toegewezen klantnummer
- Account- en betalingsgegevens
- Gegevens die u invult via een contactformulier
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons meedeelt in verband met de bestelling



- Geboortedatum (bij wettelijk vereiste leeftijdsbewijs)

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Verwerking van de gehele contractuele relatie met u
- Orderoverdracht naar Payment Service Provider
- Inbedrijfstelling van verzend- of expeditiediensten inclusief dropshipping.
- Communicatie om bestellingen te verwerken
- Wettelijk verplichte opslag in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse federale belastingwet)
- Wettelijk toegestane directe reclame (bijv. verzending per post, verzending per e-mail, tevredenheidsenquêtes, felicitaties, statistische evaluaties); Wij willen u er uitdrukkelijk op wijzen dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketing doeleinden
- Preventie en onderzoek van fraudegevallen of pogingen
- Bewering en verdediging van juridische claims

De verwerking van deze gegevenscategorieën vindt plaats voor zover dit in elk geval vereist is en noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG) of gerechtvaardigd is door ons doorslaggevende legitieme belang bij een vlotte gang van zaken (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Om gebruik te kunnen maken van onze webshop, kan het voor ons nodig zijn om uw gegevens indien nodig aan de volgende ontvangers door te geven:

Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider	Omschrijving	Plaats van verwerking	Rechtsgronden voor gegevensverwerking en gegevensoverdracht
Logistiek dienstverleners (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de geselecteerde provider)	Transport van bestellingen	Meestal EU/EER – maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen	Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG
Dropshipping / Way Carrier-serviceprovider (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de geselecteerde provider)	Uitvoeren van bestellingen voor producten die niet op voorraad zijn en overdragen aan logistiek dienstverleners voor transport	Meestal EU/EER – maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen	Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG
Incassodienstverlener (gegevensbeschermingsinformatie volgens de website van de betreffende dienstverlener)	Invordering van uitstaande schulden	Gewoonlijk EU/EER - maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen	Dwingende legitieme belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG). Indien ontvangers in een derde land geen geldige adequaatheidsbeschikking hebben - Artikel 49, lid 1, punt e AVG
Kredietkaartmaatschappijen/ banken (informatie over gegevensbescherming volgens de website van de respectieve dienstverlener)	Verwerking van betalingen	Meestal EU/EER - maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen	Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG
Amazon Web Services EMEA SARL	Verzending geautomatiseerde e-mails	EU/EER	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG), orderverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG
Adyen NV	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties	EU/EER	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG)
Klarna Bank AB (publ)	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties	EU/EER	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG)
SIX Payment Services Ltd	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties voor klanten uit het land van levering Zwitserland	Zwitserland	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG) Zwitserland: geldig adequaatheidsbesluit in overeenstemming met artikel 45 AVG



Amazon Payments Europa s.c.a.	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties	EU/EER	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG)
PayPal (Europa) S.à rl et Cie. S.C.A.	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties	EU/EER	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG)
Currence iDEAL BV	Payment Service Provider: Verwerking van online transacties voor klanten uit het land van levering Nederland	EU/EER	Voorrangsgerechtigde belangen (Art 6 Para 1 lit f AVG)

Klantaccount

U heeft ook de mogelijkheid om u aan te melden voor een klantaccount. Als u dit doet, kunnen ook de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Bestelgeschiedenis en verlanglijstjes
- Productgegevens (reviews, vragen en antwoorden over producten)
- Toegewezen klantnummer
- Klantsegmentatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Opslag van uw gegevens in het klantaccount, inclusief de publicatie van uw beoordelingen, getuigenissen, vragen en antwoorden over producten, voor zover u dit zelf doet
- Uitvoeren van klantsegmentatie om mogelijke voordelen aan te bieden

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw vrijwillige toestemming (Artikel 6, lid 1, punt a AVG) of wordt gerechtvaardigd door ons doorslaggevend legitiem belang bij de evaluatie of ervaringsrapporten van onze producten, evenals klantsegmentatie (Artikel 6, lid 1, punt f AVG). U kunt uw toestemming voor de opslag van een klantenaccount te allen tijde intrekken, waarbij de tot het moment van intrekking uitgevoerde gegevensverwerking gerechtvaardigd blijft. U hoeft zich niet te registreren voor een klantaccount, maar we kunnen u bovenstaande aanvullende diensten niet leveren zonder een klantaccount.

5) Welke gegevens verwerken wij als u een zakelijke relatie met ons heeft?

Indien u een zakelijke relatie met ons aangaat als zakenpartner of leverancier, kunnen wij de volgende categorieën van uw gegevens verwerken:

- Bedrijfsgegevens
- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Zakelijke gegevens, bestel-, leverings- en factuurgegevens
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons meedeelt in verband met onze zakelijke relatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Initiëren, onderhouden en verwerken van onze volledige zakelijke relatie met u (bijv. precontractuele verplichtingen, facturering van diensten, verzending van documenten, communicatie voor de verwerking van het contract)
- Wettelijk verplichte opslag in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse federale belastingwet)
- Interne administratie en beheer van onze zakelijke relatie in de vereiste mate (bijv. verwerking van uw businesscase, doorsturen van businesscases naar verschillende afdelingen, archivering van dossiers, archivering, correspondentie met u)
- Bewering en verdediging van juridische claims

De verwerking van deze gegevenscategorieën vindt telkens in de vereiste mate plaats. Als u deze gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij uw businesscase helaas niet in behandeling nemen.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om het contract van onze zakelijke relatie na te komen (Artikel 6, lid 1, punt b AVG), om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in verband met bewaartermijnen (Artikel 6, lid 1, punt c AVG) of vanwege onze dwingende legitieme belang bij een vlotte gang van zaken gerechtvaardigd (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

6) Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Hierbij dient rekening te worden gehouden met wettelijke bewaarplichten. Om fiscale redenen moeten bijvoorbeeld contracten, bestelgegevens of andere documenten uit een contractuele relatie zeven jaar worden bewaard (§ 132 BAO, Oostenrijkse federale belastingwet). Naam, adres, gekochte goederen en aankoopdatum worden ook bewaard tot het einde van de productaansprakelijkheid (10 jaar volgens § 13 PHG, Oostenrijkse productaansprakelijkheidswet). In gerechtvaardigde individuele gevallen, bijvoorbeeld om rechtsvorderingen in te stellen en te verdedigen, kunnen we uw gegevens ook tot 30 jaar na het einde van de zakelijke relatie opslaan.

We bewaren gegevens die we verwerken als onderdeel van het contact met u tot drie jaar vanaf het moment dat u voor het laatst contact met ons heeft opgenomen.

7) Verzameling van gegevens uit andere bronnen (Artikel 14 AVG)



Gegevens uit andere bronnen worden alleen verzameld als u een zakelijke relatie met ons wilt aangaan als partner of leverancier in overeenstemming met punt 5. Uiteraard kan het nodig zijn om onderzoek te doen naar de zakenpartner. Dit gebeurt alleen voor zover dat nodig is. In dit kader kunnen gegevens worden opgevraagd en verwerkt uit de volgende bronnen:

Bron	Openbaar?	Betroffen gegevens	Doel/Rechtvaardiging
Bedrijfswebsite	Ja	Contact/structuurgegevens	Contactpersoon voor zakelijke doeleinden
Contractuele partner	nee	Naam, adres, telefoonnummer	Uitvoering van het contract, levering

8) Vindt geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats (Artikel 13, lid 2, punt f AVG)?

Op onze website vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats. In de loop van het bestelproces is het echter mogelijk dat de betreffende betalingsdienstaanbieder profilering gebruikt om fraude op te sporen.

9) Welke rechten heeft u met betrekking tot gegevensverwerking?

Wij willen u erop wijzen dat u, mits aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan, het recht heeft

- informatie op te vragen over welke van uw gegevens door ons worden verwerkt (zie artikel 15 AVG voor details)
- om de correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens over u aan te vragen (zie artikel 16 AVG in detail)
- om uw gegevens te laten wissen (zie artikel 17 AVG voor details), op voorwaarde dat er geen tegenstrijdige bewaarvereisten zijn
- om de verwerking van uw gegevens te beperken (zie artikel 18 AVG in detail)
- naar gegevensoverdraagbaarheid - ontvangst van de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zie artikel 20 AVG in detail)
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van artikel 6, lid 1, punt e of f AVG (zie artikel 21 AVG voor details). Dit geldt in het bijzonder voor de verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden

Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot nu toe heeft plaatsgevonden (Artikel 7, lid 3 AVG).

Indien, tegen de verwachting in, uw recht op rechtmatige verwerking van uw gegevens wordt geschonden, neem dan contact met ons op. Wij zullen ons best doen om uw verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van één maand, in behandeling te nemen. U hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit die voor u verantwoordelijk is voor gegevensbeschermingszaken.

10) Wie is verantwoordelijk en hoe kunt u contact met ons opnemen?

Verantwoordelijk in de zin van artikel 4, lid 7 AVG voor de hier gepresenteerde gegevensverwerking is:

niceshops GmbH
 Saaz 99
 8341 Paldau
 Österreich
 office@ohfeliz.com
 CEO: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen of orderverwerking door de niceshops groep en uitoefening van uw rechten

Deze website wordt beheerd door de niceshops-groep, een Oostenrijkse e-commercegroep die gespecialiseerd is in de ontwikkeling van online winkels in verschillende productsegmenten.

De gegevensverwerking die in deze gegevensbeschermingsverklaring wordt beschreven, kan:

- in gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG binnen de niceshops-groep (indien nodig verstrekken wij u op verzoek graag de essentiële inhoud van de bijbehorende overeenkomst)

of

- in de vorm van orderverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG met de niceshops-groep als orderverwerker

spelen zich af.

Het staat u in ieder geval vrij om uw rechten bij alle partijen te doen gelden.

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de niceshops-groep zijn:

E-mail: privacy@niceshops.com

Postadres: niceshops GmbH, t.a.v. van de functionaris voor gegevensbescherming (Datenschutzbeauftragte(r)), Annenstrasse 23, 8020 Graz, Oostenrijk.

Elk gebruik van deze verklaring inzake gegevensbescherming, of zelfs delen ervan, zonder toestemming van de auteur vormt een schending van het auteursrecht.