



Proteção de Dados

Visão Geral

Bem-vindo a www.ohfeliz.at! Conforme o Art 13, Art 14 GDPR e Seção 165 (3) TKG, fornecemos informações abrangentes sobre todo o processamento de dados aqui. Por favor, tenha uma ideia de quais dos seus dados pessoais (doravante simplesmente "dados") são processados, como e por que se:

1. visita o nosso site
2. assina a nossa Newsletter por e-mail
3. contacta-nos
4. usa a nossa loja virtual
5. ou tem uma relação comercial conosco.
Além disso
6. por quanto tempo seus dados serão armazenados
7. quais dados coletamos de outras fontes (Art. 14 GDPR)
8. se a tomada de decisão automatizada ocorre
9. quais direitos tem em relação ao processamento de dados e
10. quem é o responsável, os detalhes de contacto do nosso responsável pela proteção de dados e como pode entrar em contactar-nos.

1) Quais dados processamos quando visita a nossa plataforma?

Quando visita nosso site, as seguintes categorias de dados podem ser processadas:

- Idioma escolhido
- Tipo de navegador
- Tipo de terminal que está a utilizar
- Sistema operacional
- País
- Data, hora e duração do acesso
- Endereço IP parcialmente mascarado
- Páginas visitadas em nosso site, incluindo páginas de entrada e saída
- Dados que insere através de um formulário de contacto

Essas categorias de dados são processadas na medida necessária em cada caso. O processamento desses dados é justificado por nosso interesse legítimo superior na operação de nosso site (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).

Para o funcionamento do nosso website pode ser necessário que transmitamos os seus dados aos seguintes destinatários:

Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor	Descrição	Local de processamento	Bases legais para transmissão de dados
Hetzner Online Ltda	Hospedagem de sites incluindo armazenamento de backup	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º do RGPD.

Cookies e "Serviços de Publicidade"

As categorias de dados acima são processadas pelos chamados "cookies". Cookies são arquivos de texto armazenados em seu dispositivo final.

Os cookies "técnicos" apenas garantem o funcionamento do nosso site e não requerem o seu consentimento. Servem para reconhecer e armazenar dados temporários dos visitantes do site. Usamos esses cookies técnicos apenas na medida necessária para nos comunicarmos com seu dispositivo por meio do site. A instalação de cookies técnicos é necessária devido a medidas pré-contratuais (Art. 6, seção 1, alínea f, GDPR) ou justificada pelo nosso interesse legítimo primordial na funcionalidade do nosso website (Art. 6.º, n.º1, alínea f, RGPD).

Além desses cookies técnicos, também podemos usar os chamados "serviços de publicidade" (por exemplo, "cookies de publicidade", "cookies opcionais", "pixels" ou tecnologias semelhantes). Estes serviços permitem compreender e avaliar melhor os seus interesses. Com a ajuda desses serviços, podemos mesclar seu "comportamento de navegação" além das fronteiras do nosso site com dados de outros sites. Isso nos permite entender melhor os interesses dos visitantes do nosso site e poder abordá-los mais especificamente. Para este efeito, as categorias necessárias dos seus dados são também transmitidas ao respetivo prestador de serviços, respeitamos que nem todos os visitantes do nosso website o desejem. Portanto, apenas processamos seus dados por meio desses serviços de publicidade se você nos der seu consentimento para fazê-lo.

Seu consentimento para o processamento de seus dados por serviços que processam seus dados na UE ou no EEE baseia-se no art. 6.º, n.º 1, do RGPD.

Seu consentimento para o processamento de seus dados por serviços que processam dados nos EUA é baseado no art. 49.º n.º 1, alínea a, do GDPR (exceções para casos específicos) ou em países para os quais existe uma decisão de adequação da UE válida nos termos do art. 45.º do RGPD, baseia-se no Art. 6.º, n.º 1, alínea a, do RGPD.

A razão para esta base legal é explicada pelo fato de que atualmente não existe uma decisão de adequação válida consoante o Art. 45 RGPD para os EUA. Isso significa que seus direitos em relação ao processamento de seus dados nos EUA não podem ser garantidos, o que indicamos expressamente. Isso só se aplica até que possamos oferecer a você uma solução técnica para evitar qualquer transmissão de dados para os EUA ou até que uma nova decisão de adequação seja tomada.



Pode revogar todo o seu consentimento a qualquer momento, excluindo os serviços ativados do navegador do seu dispositivo final, ficando justificado o processamento de dados realizado até o momento da revogação.

Os seguintes serviços de publicidade só serão ativados depois que você consentir com eles por meio do nosso "banner de cookies" (a janela pop-up que aparece quando visita nosso site pela primeira vez):

Serviço	Descrição	Duração do armazenamento	Local de processamento	Base Legal para Transferência de Dados	Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor
Google Tag Manager	Integração do Google Tag Manager para fácil recarga de serviços (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, principalmente se estiver logado em uma conta existente do serviço)	24 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.	Google Ireland Limited
Google Analytics	Análise e avaliação estatística do site (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, especialmente se estiver logado em uma conta existente do serviço)	24 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º GDPR sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o Art. 46 Parágrafo 3, alínea a, RGPD.	Google Ireland Limited
Google Ads	Exibição direcionada de publicidade online (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, especialmente se estiver conectado a uma conta existente do serviço)	3 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º GDPR sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.	Google Ireland Limited
Google Optimize	Otimização da nossa oferta online e apresentação do site (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade, especialmente se estiver logado em uma conta existente do serviço)	18 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28 GDPR sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o Art. 46 Parágrafo 3, alínea a, RGPD.	Google Ireland Limited

YouTube	Reprodução de serviços de vídeo do YouTube (o fornecedor pode utilizar os dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade, especialmente se estiver ligado a uma conta existente do serviço)	24 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º GDPR sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o Art. 46, n.º 3, alínea a, RGPD.	Google Ireland Limited
Pixels do Facebook	Medição do sucesso e otimização da publicidade online (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, principalmente se estiver logado em uma conta existente do serviço)	3 meses	UE/EEE, EUA	Responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD ao abrigo da celebração de um acordo de responsabilidade conjunta. O fornecedor é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGPD.	Meta Platforms Ireland Limited
Pixels Tik Tok	Medição do sucesso e otimização da publicidade online (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, principalmente se estiver logado em uma conta existente do serviço)	13 meses	UE/EEE, China, EUA	Responsabilidade conjunta nos termos do art. 26.º do RGPD através da celebração de um acordo sobre responsabilidade conjunta, incluindo as cláusulas finais padrão de protecção de dados nos termos do artigo 46.º, n.º 3, do RGPD. O fornecedor é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGPD.	TikTok Technology Limited
Microsoft Advertising	Exibição direcionada de publicidade online (O provedor pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade, especialmente se estiver conectado a uma conta existente do serviço)	13 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º do RGPD, sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados, consoante o art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.	Microsoft Corporation

Criteo	Criação de ofertas publicitárias personalizadas	13 meses	UE/EEE	Responsabilidade partilhada conforme o art. 26.º do GDPR, sob a conclusão de um acordo de responsabilidade partilhada. O prestador é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGPD.	Criteo SA
AWIN	Exibição direcionada de publicidade online	30 dias	UE/EEE	Responsabilidade partilhada conforme o artigo 26.º do RGPD, sob a conclusão de um acordo de responsabilidade partilhada. O prestador é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGPD.	AWIN AG
creativecdn.com	Criação de ofertas publicitárias personalizadas	12 meses	UE/EEE	Processamento partilhado conforme o artigo 26.º do RGPD, sob a conclusão de um acordo de responsabilidade partilhada. O prestador é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGPD.	RTB House SA
Hotjar	Otimização da nossa oferta online e apresentação do site	12 meses	UE/EEE	Processamento de pedidos segundo o art. 28.º RGPD.	Hotjar Ltda.
Commerce Connector	Otimização da nossa oferta online	14 dias	UE/EEE	Processamento de pedidos segundo o art. 28.º RGPD.	Commerce Connector GmbH
Hubspot	Otimização da nossa oferta online	6 meses	UE/EEE, EUA	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados consoante o art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.	Hub Spot, Inc.
Omniconvert	Otimização da nossa oferta online e apresentação do site	6 meses	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD.	Omniconvert SRL
Vimeo	Reproduzindo serviços de vídeo do Vimeo	24 meses	Estados Unidos	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD sob a conclusão das cláusulas finais padrão de proteção de dados, consoante o art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.	Vimeo LLC
SendinBlue	Análise e avaliação estatística do site	24 meses	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD.	SendinBlue GmbH
Flashtalking	Exibição direcionada de publicidade online	60 meses	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGPD.	Simplicity Marketing Ltd

twiago	Otimização da nossa oferta online	30 dias	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGD.	twiago GmbH
Zemanta	Otimizando nossas campanhas publicitárias	3 meses	UE/EEE, EUA	Responsabilidade partilhada conforme o art. 26.º RGD sob a conclusão de um acordo de responsabilidade partilhada. O prestador é o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGD.	Outbrain Inc.
AdUp	Criação de ofertas publicitárias personalizadas	12 meses	UE/EEE	Processamento de pedidos conforme o art. 28.º RGD.	Axel Springer Teaser Ad GmbH
Experify	Ligação em rede dos proprietários dos produtos e partes interessadas, medição do sucesso das vendas através da ligação em rede	durante a sessão	Suíça	Responsabilidade partilhada nos termos do art. 26.º do RGD. Ambas as partes são o ponto de contacto para o exercício dos direitos nos termos dos artigos 15-20 RGD.	Experify AG

Tecnologia para apurar fraude com cliques em Ads

Se chegar ao nosso sítio web clicando em anúncios nos motores de busca, podemos utilizar serviços para analisar e prevenir "fraudes por clique". A fraude por clique ocorre quando os cliques nos anúncios são gerados por ferramentas automatizadas ou quando se acredita que os cliques múltiplos nos anúncios não são devidos a um interesse genuíno.

Serviço	Descrição	Duração do armazenamento	Local de processamento	Base Legal para Transferência de Dados	Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor
Ads Defender	Análise de cliques nos anúncios do Google, transmissão de endereço IP para o Google Ireland Limited em caso de suspeita de fraude de cliques	365 dias	UE/EEE	Interesses legítimos superiores conforme o art. 6, 1, alínea f do RGD; aqui pode apresentar a sua objeção ao processamento em conformidade com o art. 21 do RGD sob a forma de um "opt-out", processamento encomendado em conformidade com o art. 28 da RGD.	Hurra Communications GmbH

2) Quais dados processamos se assinar a nossa Newsletter?

Para a subscrição da nossa Newsletter por e-mail, podem ser processadas as seguintes categorias de dados para além dos processados durante a sua visita ao nosso website:

- Endereço de e-mail

Esses dados são processados com base em seu consentimento voluntário (art. 6.º, n.º 1, RGD). Pode revogar este consentimento a qualquer momento, rescindindo a subscrição através do link disponibilizado em cada Newsletter ou através da sua conta de cliente existente, ficando justificado o tratamento de dados efetuado até ao momento da revogação. O fornecimento dos dados não é obrigatório, porém não podemos fornecer uma assinatura de Newsletter sem estes dados.

Para enviar as nossas Newsletters por e-mail, pode ser necessário transmitir os seus dados aos seguintes destinatários:

Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor	Descrição	Local de processamento	Bases legais para transmissão de dados
AWS EMEA SARL	Envio de Newsletter por e-mail	UE/EEE	Processamento de pedidos consoante o art. 28.º RGD



SendinBlue GmbH	Envio de Newsletter por e-mail	UE/EEE	Processamento de pedidos consoante o art. 28.º RGPD
---------------------------------	--------------------------------	--------	-----------------------------------------------------

3) Que dados processamos, quando nos contacta?

Se entrar em contacto connosco, além dos dados processados durante sua visita ao nosso site, as seguintes categorias de dados podem ser processadas:

- Nome
- Dados do contacto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Qualquer dado relacionado ao pedido
- Dados de correspondência, incluindo os dados que nos são fornecidos durante a comunicação

Processamos esses dados para as seguintes finalidades:

- Gerir consultas de clientes, suporte ao cliente e outros serviços de suporte ao cliente via e-mail, chat ou telefone

Essas categorias de dados são processadas na medida necessária em cada caso. O processamento desses dados é justificado por nosso interesse legítimo num processo de comunicação eficiente e satisfatório (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).

Para isso, pode ser necessário que transmitamos seus dados para os seguintes destinatários:

Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor	Descrição	Local de tratamento	Base legal para transmissão de dados
Freshworks GmbH Alemanha	Consultas de clientes e serviços de suporte ao cliente por e-mail ou chat	UE/EEE, ocasionalmente EUA, se contactar-nos por plataformas de mídia social	Processamento de pedidos nos termos do art. 28.º RGPD até a conclusão das cláusulas finais sobre proteção de dados padrão consoante o Art. 46.º, n.º 3, alínea a, RGPD.
CallOne GmbH	Consultas e serviços de atendimento ao cliente via telefone	UE/EEE	Processamento de pedidos nos termos do art. 28.º RGPD.

4) Quais dados processamos quando usa nosso site?

Se usar nossa loja virtual, as seguintes categorias de dados podem ser processadas além dos processados durante sua visita ao nosso site:

- Nome
- Dados do contacto
- Endereço de cobrança e envio
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Dados do pedido e entrega
- Detalhes da conta e pagamento
- Dados que insere através de um formulário de contacto
- Dados de correspondência, incluindo todos os dados que nos comunica em relação ao pedido
- Data de nascimento (no caso de comprovação de idade exigida por lei)

Processamos esses dados para as seguintes finalidades:

- Processamento de toda a relação contratual
- Transferência do pedido para o provedor de serviços de pagamento
- Ativação de serviços de envio, incluindo serviços de Dropshipping
- Comunicação para processar pedidos
- Armazenamento legalmente exigido consoante o § 132 BAO (Código Fiscal Federal Austríaco)
- Publicidade direta legalmente permitida (por exemplo: envio postal, por e-mail, pesquisas de satisfação, cartas de congratulações, avaliações estatísticas); gostaríamos de informar expressamente que pode se opor ao processamento de seus dados para fins de marketing direto
- Prevenção e investigação de casos ou tentativas de fraude
- Asserção e defesa de ações judiciais

O processamento dessas categorias de dados ocorre na medida exigida em cada caso e é necessário para o cumprimento do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b DSGVO) ou justificado por nosso interesse legítimo superior num bom andamento dos negócios (art.6.º, n.º 1, alínea f DSGVO).

Para usar nossa loja virtual, pode ser necessário que transmitamos seus dados para os seguintes destinatários, quando necessário:

Provedor de serviços e informações de proteção de dados do provedor	Descrição	Local de processamento	Bases legais para processamento e transmissão de dados
---------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------	--------------------------------------------------------

Prestador de serviço de logística (informações sobre protecção de dados conforme o site do respectivo prestador de serviços)	Transporte de encomendas	Normalmente UE/EEE – mas também países terceiros em casos excepcionais	Cumprimento do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b, RGPD). Se o destinatário estiver em um país terceiro sem uma decisão de adequação válida - art. 49.º, n.º 1, alíneas b e e, RGPD.
Fornecedor de serviços de Dropshipping/Way Carrier (informações sobre protecção de dados conforme o site do respectivo prestador de serviços)	Execução de pedidos de produtos que não estão em estoque e transferência para prestadores de serviços logísticos para transporte	Normalmente UE/EEE – mas também países terceiros em casos excepcionais	Cumprimento do contrato (art.º 6, n.º 1, alínea b, RGPD). Se o destinatário estiver em um país terceiro sem uma decisão de adequação válida - art. 49.º, n.º 1, alíneas b e e, RGPD.
Fornecedor de serviços de cobrança (informações sobre protecção de dados conforme o site do respectivo prestador de serviços)	Cobrança de dívidas pendentes	Normalmente UE/EEE – mas também países terceiros em casos excepcionais	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea b, RGPD). Se o destinatário estiver em um país terceiro sem uma decisão de adequação válida - art. 49.º, n.º 1, alínea e, RGPD.
Empresas/bancos de cartões de crédito (informações sobre protecção de dados conforme o site do respectivo prestador de serviços)	Processamento de pagamentos	Normalmente UE/EEE – mas também países terceiros em casos excepcionais	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD). Se o destinatário estiver em um país terceiro sem uma decisão de adequação válida - art. 49.º, n.º 1, alínea e, RGPD.
AWS EMEA SARL	Envio de e-mails automatizados	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD), processamento de pedidos consoante o art.28 RGPD.
Adyen NV	Prestador de Serviços de Pagamento: Processamento de transações online	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).
Klarna Bank AB (publicação)	Prestador de Serviços de Pagamento: Processamento de transações online	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).
SIX Serviços de Pagamento Ltda	Prestador de serviços de pagamento: Processamento de transações online para clientes do país de entrega Suíça	Suíça	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD) Suíça: decisão de adequação válida de acordo com art. 45.º RGPD.
Amazon Payments Europe sca	Prestador de Serviços de Pagamento: Processamento de transações online	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).
PayPal (Europe) S.à rl et Cie, SCA	Prestador de Serviços de Pagamento: Processamento de transações online	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).
Currence iDEAL BV	Prestador de Serviços de Pagamento: Processamento de transações online para entregas na Holanda	UE/EEE	Interesses legítimos prevalecentes (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).

Conta de cliente

Também tem a opção de se registar para uma conta de cliente. Se fizer isso, as seguintes categorias de seus dados também poderão ser processadas:

- Histórico de pedidos e listas de desejos
- Dados do produto (comentários, depoimentos, perguntas e respostas sobre produtos)
- Número de cliente atribuído
- Segmentação de clientes

Processamos esses dados para as seguintes finalidades:

- Armazenamento de suas informações na conta do cliente, incluindo a publicação de suas avaliações, depoimentos, perguntas e respostas sobre produtos, enquanto isso seja feito numa base pessoal
- Realizar segmentação de clientes para oferecer descontos



O processamento destes dados é baseado no seu consentimento voluntário (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD) ou é justificado pelo nosso interesse legítimo primordial na avaliação ou nos relatórios de experiência dos nossos produtos, bem como na segmentação do cliente (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD). Pode revogar o seu consentimento para o armazenamento de uma conta de cliente em qualquer altura, pelo que o processamento de dados efectuado até ao momento da revogação permanece justificado. Não é obrigado a registar-se para uma conta de cliente, mas não podemos fornecer-lhe os serviços adicionais acima mencionados sem uma conta de cliente.

5) Quais dos seus dados processamos se tiver um relacionamento comercial connosco?

No decorrer de nosso relacionamento comercial com parceiros ou fornecedores, processamos as seguintes categorias de dados:

- Dados da empresa
- Nome
- Detalhes do contacto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Dados de negócios, dados de pedidos, entrega e faturação
- Dados de correspondência, incluindo todos os dados que você nos comunica em relação ao nosso relacionamento comercial

Processamos esses dados para as seguintes finalidades:

- Início, manutenção e processamento de todo o nosso relacionamento comercial com você (por exemplo, obrigações pré-contratuais, cobrança de serviços, envio de documentos, comunicação para o processamento do contrato)
- Armazenamento legalmente exigido conforme o § 132 BAO (Código Fiscal Federal Austríaco)
- Administração interna e gestão de nosso relacionamento comercial na medida necessária (por exemplo, processamento de seu caso de negócios, encaminhamento de casos de negócios para vários departamentos, arquivamento de arquivos, fins de arquivamento, correspondência com você)
- Asserção e defesa de ações judiciais

O processamento dessas categorias de dados ocorre em cada caso na medida necessária. Se você não nos fornecer esses dados, infelizmente não poderemos processar seu caso de negócios.

O processamento desses dados é necessário para cumprir o contrato de nosso relacionamento comercial (art. 6.º, n.º 1, alínea b, RGPD), para cumprir nossas obrigações legais em relação aos períodos de retenção (art. 6.º, n.º 1, alínea c, RGPD) ou devido à nossa autoridade legítima interesse num bom curso de negócios justificado (art. 6.º, n.º 1, alínea f, RGPD).

6) Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Armazenamos seus dados apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais o coletamos. Neste contexto, as obrigações legais de armazenamento devem ser consideradas, por exemplo, por motivos fiscais, contratos, dados de pedidos ou outros documentos de uma relação contratual devem ser armazenados por um período de sete anos (§ 132 BAO - Código Fiscal Federal Austríaco). Nome, endereço, mercadoria comprada e data de compra são além disso armazenados até ao termo da responsabilidade do produto (10 anos de acordo com § 13 PHG). Em casos individuais justificados, por exemplo, para fazer valer e defender-se contra ações judiciais, também podemos armazenar seus dados por até 30 anos após o término do relacionamento comercial.

Armazenamos os dados que processamos ao entrar em contacto consigo por até três anos a partir do último contacto connosco.

7) Coleta de dados de outras fontes (art.º 14 RGPD)

Os dados de outras fontes só são recolhidos se pretender estabelecer uma relação comercial connosco como parceiro ou fornecedor conforme o ponto 5. Naturalmente, pode ser necessário fazer uma pesquisa sobre o parceiro de negócios. Isso só é feito na medida do necessário. Nesse contexto, os dados podem ser recuperados e processados das seguintes fontes:

Fonte	Público?	Dados afetados	Finalidade/Justificação
Site da companhia	Sim	Dados de contacto/estrutura	Contacto para fins comerciais
Contratante	Não	Nome, endereço, n.º de telefone	Cumprimento do contrato, entrega

8) Ocorre a tomada de decisão automatizada ou a criação de perfis (art.º 13, n.º 2, alínea f RGPD)?

Não há tomada de decisão automatizada em nosso site. No decurso do processo de encomenda, no entanto, é possível que o respetivo prestador de serviços de pagamento utilize perfis para detetar fraudes.

9) Quais direitos existem em relação ao tratamento de dados?

Gostariamos de informar que, desde que atendidos os requisitos legais para isso, tem os seguintes direitos:

- Solicitar informações sobre quais de seus dados são processados por nós (consulte o art.º 15 do RGPD em detalhes)
- Solicitar a correção ou preenchimento de dados incorretos, ou incompletos sobre você (consulte o art. 16.º do RGPD em detalhes)
- para apagar seus dados (consulte o Art. 17 do RGPD para obter detalhes), desde que não haja requisitos de retenção conflitantes
- para restringir o processamento de seus dados (consulte o art. 18.º do RGPD em detalhes)
- à portabilidade de dados - recebimento dos dados que forneceu num formato estruturado, comum e legível por máquina (consulte o art.º 20 do RGPD em detalhes)
- opor-se ao processamento de seus dados com base no art. 6.º, n.º 1, alínea e ou f do RGPD (consulte o art. 21.º do RGPD para obter detalhes). Isto aplica-se em particular ao tratamento dos seus dados para fins publicitários



Se processarmos seus dados com base em seu consentimento, tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. Isso não afeta a legalidade do processamento de dados que ocorreu até este momento (Art. 7.º, n.º 3, RGPD).

Se, contrariamente às expectativas, o seu direito ao tratamento legal dos seus dados for violado, por favor contacte-nos. Faremos o possível para processar sua solicitação imediatamente, mas o mais tardar no prazo legal de um mês. Sempre tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora responsável por você por questões de proteção de dados.

10) Quem é o responsável e como pode contactar-nos?

A pessoa responsável na aceção do art. 4.º Z 7 DSGVO é:

{Nome da empresa}

Saaz 99

8341 Paldau

office@ohfeliz.com

(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Diretor administrativo Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler, Dr. Elmo Gunther

Tribunal Regional da ZRS Graz

Autoridade Distrital Sudeste da Estíria

Membro da divisão comercial da Câmara de Comércio da Estíria.

Dados de contacto do responsável pela proteção de dados:

E-mail: privacy@niceshops.com

Correio: niceshops GmbH, z. H. do Encarregado de Proteção de Dados, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Áustria.

Qualquer uso desta declaração de proteção de dados, ou mesmo de partes dela, sem o consentimento do autor, constitui violação de direitos autorais.